

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama Director de Administración

Fecha de Elaboración: 24 de Marzo de 2023



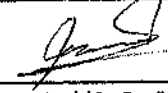
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de Marzo de 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 4      Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. (1)

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
1	Sistema de Almacén	Sistematizar el proceso de registro de control de entradas y salidas del almacén.	30 %	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios: Actualmente se encuentra en desarrollo de un sistema adecuado para el registro de almacén.

 María Cristina Sánchez Morales Enlace de Mejora Regulatoria	 Raúl Mercado Guadarrama Director de Administración	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**



COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama Director de Administración

Fecha de Elaboración: 24 de Marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de Marzo de 2023


Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 4 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. (2)


**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
2	Sistema del Personal	Sistematizar los documentos de cada uno de los servidores públicos, en donde se pueda llevar un registro de sus faltas, retardos, permisos, comisiones y/o vacaciones, y así tener pronta solución a manera que ningún documento pueda ser extraviado, poder buscarlo en el sistema así mismo tener pronta solución a las inquietudes de los colaboradores.	100 %	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios: Actualmente se ha implementado un sistema en donde de control interno del personal que labora en el Ayuntamiento de Valle de Bravo.

  
María Cristina Sánchez Morales  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Raúl Mercado Guadarrama  
Director de Administración

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

**COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA**

**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
 REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama Director de Administración

Fecha de Elaboración: 24 de Marzo de 2023

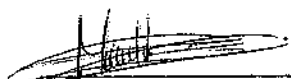

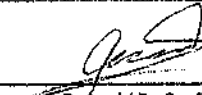
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de Marzo de 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 4    Número de procesos internos prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. (3)

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
3	Sistema de Parque Vehicular	Crear una plataforma en la cual se lleve un registro de todos los vehículos pertenecientes al ayuntamiento donde se pueda agendar y enviar a cada uno a sus respectivos mantenimientos, esto con la finalidad de solucionar la acumulación de los vehículos en el taller mecánico y eliminar el problema antes que las unidades ya no funcionen.	30 %	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios: Actualmente se encuentra en desarrollo de un sistema que sea adecuado para Parque Vehicular

 María Cristina Sánchez Morales Enlace de Mejora Regulatoria	 Raúl Mercado Guadarrama Director de Administración	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**





DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama Director de Administración

Fecha de Elaboración: 24 de Marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de Marzo de 2023

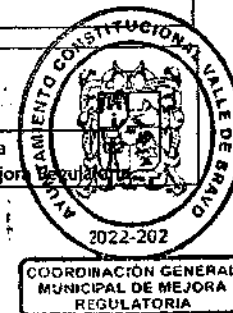
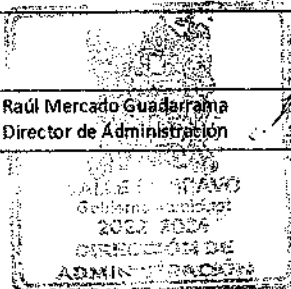
Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 4 Número de procesos Internos prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. (4)

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
4	Sistema de Recursos Materiales	Desarrollar un sistema en donde se solicite el material, se lleve un control mensual y en el ir descontando sus insumos gastados en cada solicitud.	30 %	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios: Actualmente se encuentra en proceso de un sistema para el área de Recursos Materiales

 María Cristina Sánchez Morales Enlace de Mejora Regulatoria	 Raúl Mercado Guadarrama Director de Administración	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAM**

**A ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raquel Aguilar Reyes.

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 1**

**PRIMER TRIMESTRE**


**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DDE-VB-05)	Licencia de Funcionamiento de Apertura para Unidades Económicas de Bajo Impacto	N/A	N/A	Trámite en línea de punta a punta con esto se dará respuesta en 3 días	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

(14)N/A	(15)N/A	(16)N/A	(17)N/A	(18)50%	(19)N/A
---------	---------	---------	---------	---------	---------

Observaciones o comentarios: después de un análisis detallado se desarrolló el sistema llamado Sare del ayuntamiento y actualmente se encuentra en etapa de aprobación y se lleva un avance de un 80%.

 Cesar Christian Peñaloza Peñaloza Enlace de Mejora Regulatoria	 Raquel Aguilar Reyes Encargada de Despacho de la Dirección de Desarrollo Económico	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 <b>COMISIÓN ESTATAL MUNICIPAL          DE MEJORA REGULATORIA</b>
--	--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raquel Aguilar Reyes

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 2**

**PRIMER TRIMESTRE**



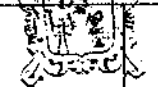

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DDE-VB-08)	Degüello de Ganado Bovino y Porcino	Reducir el tiempo total de duración del servicio a 1 hora	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

(14)N/A	(15)N/A	(16)100%	(17)N/A	(18)N/A	(19)N/A
---------	---------	----------	---------	---------	---------

Observaciones o comentarios: se implementaron acciones que permitieron cumplir la meta a un 100% y actualmente se están haciendo más mejoras al inmueble

 Cesar Christian Peñalosa Peñalosa Enlace de Mejora Regulatoria	 Raquel Aguilar Reyes Encargada de Despacho de la Dirección de Desarrollo Económico	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raquel Aguilar Reyes

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

*Propuesta No. 3*

**PRIMER TRIMESTRE**

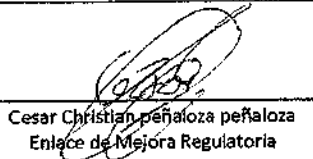
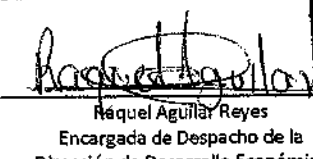


**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DDE-VB-11)	Dictamen de Giro	Reducir el tiempo de respuesta a 14 días	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

(14)	(15)	(100%)	(17)	(18)	(19)
------	------	--------	------	------	------

Observaciones o comentarios: Actualmente el comité de Dictamen de Giro sesiona aproximadamente cada 14 días y no existe rezago en las solicitudes que se reciben.

 Cesar Christian Peñañoza Peñañoza Enlace de Mejora Regulatoria	 Raquel Aguilar Reyes Encargada de Despacho de la Dirección de Desarrollo Económico	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 <b>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL MEJORA REGULATORIA</b>	 L.D. Kharli De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

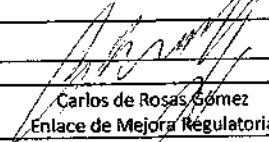
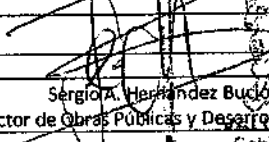
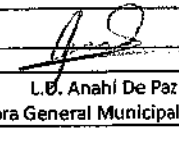
**PRIMER TRIMESTRE**

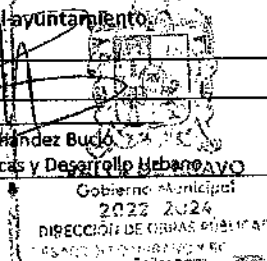
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DOP-VB-01)	Bacheo y mantenimiento de vialidad	N/A	N/A	Trámite en línea de punta a punta con esto se eliminaran las visitas al Ayuntamiento.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	50%	N/A	(30%)	N/A
-----	-----	-----	-----	-------	-----

Observaciones o comentarios: Se ha brindado atención a todas las solicitudes acordes al tema de bacheo y mantenimiento de vialidades que se han reportado de manera directa o a través de presidencia. Respecto al trámite en línea, se ha puesto a disposición un número de teléfono para atención personalizada y directa a través de whatsapp (314) 561 1000, promocionado posteriormente en los canales oficiales de comunicación institucional del Ayuntamiento.

 Carlos de Rosas Gómez Enlace de Mejora Regulatoria	 Sergio A. Hernández Bucio Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

**PRIMER TRIMESTRE**


PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DOPyDU-VB-CDU-03)	Licencia de Construcción	Reducir el tiempo de respuesta a 10 días hiles	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

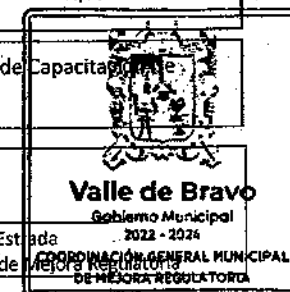
N/A	N/A	50%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se incrementan 2 personas al Área de Atención de Ventanilla Única de Trámites, se culmina con la planeación del Proyecto de Capacitación, se actualizan las cédulas REMTYS, se inician los trabajos para integrar el Manual de Procedimientos de la Dirección de Obras Públicas Municipales.

  
Arq. Teresa Tinoco Dueñas  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Sergio Alfredo Hernández Bucio  
Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**VALLE DE BRAVO**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**

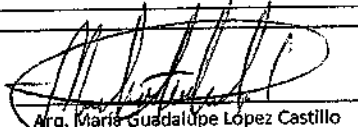

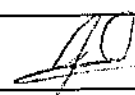

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DOPyDU-VB-CTT-01)	Asesorías en Juicio Sumario de Usucapión	Reducir el tiempo de respuesta a máximo 15 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	50%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se llevan a cabo asesorías en las diferentes comunidades del Municipio de Valle de Bravo. Así mismo de 9:00 hrs a 17:00 hrs toda la semana en las oficinas hábiles hay asesorías por parte de un licenciado en la oficina de Tenencia de la Tierra.

 Arq. María Guadalupe López Castillo Enlace de Mejora Regulatoria	 Sergio A. Hernández Bucio Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSP-VB) Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Berenice Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSP-VB-02)	Recolección de residuos no peligrosos de manejo especial	Reducir a 1 día el tiempo de respuesta	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	95%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se implementarán nuevas rutas y horarios en distintas comunidades para brindar a la ciudadanía un mejor servicio en la recolección de residuos sólidos urbanos.

Adriana Reyes Aguilar  
Enlace de Mejora Regulatoria



Berenice Rodríguez Pedraza  
Directora de Servicios Públicos



I.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Teniente de Corbeta Infante de Marina Paracaidista Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 1**

**PRIMER TRIMESTRE**

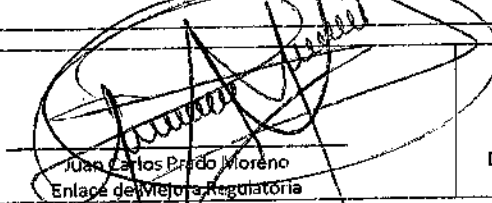
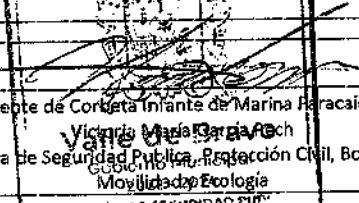
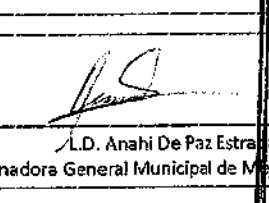
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSPM-VB-CPC-05)	Atención Pre hospitalarias de Urgencias Médicas	Reducir el tiempo de respuesta a máximo 30 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	(100)	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Actualmente se brinda el servicio a través de las llamadas a números de emergencia; (C-2, C-5), se cuenta con mayor respuesta gracias a que el personal se encuentra actualmente capacitado y se integraron nuevos compañeros técnicos en urgencias médicas además de contar ya con cuatro unidades de ambulancia.

 Juan Carlos Prado Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Victoria María García Pech Teniente de Corbeta Infante de Marina Paracaidista Directora de Seguridad Pública, Protección Civil, Bomberos, Movilidad y Ecología	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Teniente de Corbeta Infante de Marina Paracaidista Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 2**

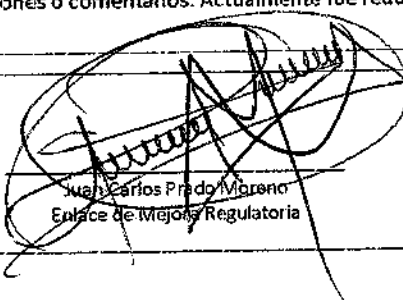
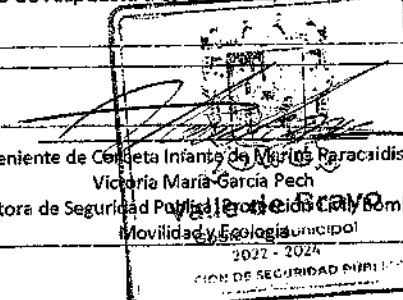
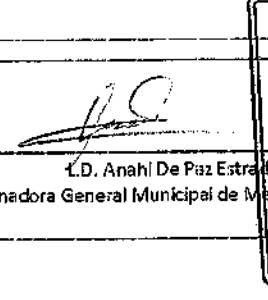

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSPM-VB-CPC-08)	Evaluación de riesgo de inmueble	Reducir el tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	(100)	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Actualmente fue reducido el tiempo de respuesta a este trámite, de la misma manera se siguen capacitando al personal.

 Juan Carlos Prado Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Teniente de Corbeta Infante de Marina Paracaidista Victoria María García Pech Directora de Seguridad Pública Municipal, Protección Civil, Bomberos, Movilidad y Ecología 2023 - 2024 DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  <b>Valle de Bravo</b> COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Teniente de Corbeta Infante de Marina Paracaidista Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023

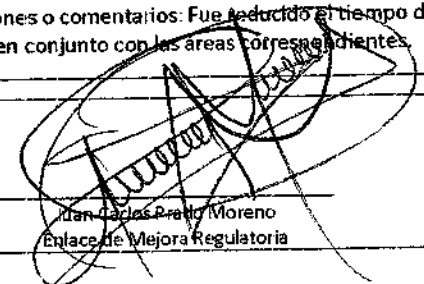
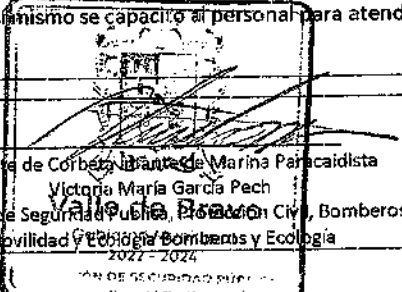


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 3**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos: citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSPM-VB-CPC-12)	Evaluación de riesgo de evento masivo	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
N/A	N/A	(100)	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Fue reducido el tiempo de respuesta, asimismo se capacito al personal para atender de manera oportuna cualquier tipo de evento masivo y se ha trabajado en conjunto con las areas correspondientes.

 Juan Carlos Prado Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Teniente de Corbeta Infante de Marina Paracaidista Victoria María García Pech Directora de Seguridad Pública, Protección Civil, Bomberos, Movilidad y Ecología Bomberos y Ecología 2022 - 2024	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  Valle de Bravo Gobierno Municipal Mejora Regulatoria 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 4**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSPM-VB-CB-01)	Atención a solicitud de servicio por el H. Cuerpo de Bomberos	Reducir el tiempo de respuesta a 5 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

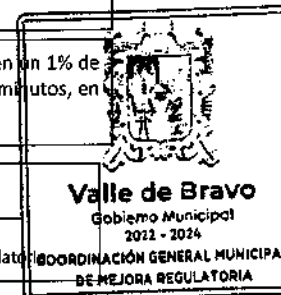
70 %

**Observaciones o comentarios:** Los servicios brindados por el H. Cuerpo de Bomberos de Valle de Bravo son atendidos en su 99% v/a telefónica y excepcionalmente en un 1% de manera directa en la Estación de Bomberos, por lo consiguiente al atender la llamada de una petición o reporte ciudadano se resuelve en un aproximado de cuatro minutos, en que el usuario tiene una respuesta de atención a su llamado.

*[Firma]*  
Juan Carlos Prado Merenda  
Enlace de Mejora Regulatoria

*[Firma]*  
Victoria María García Pech,  
Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil,  
Bomberos y Ecología

*[Firma]*  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 5**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSP-VB-CSP-04)	Atención a llamada de emergencia	Dar respuesta en máximo 30 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

**30%**

**Observaciones o comentarios:** Con el objetivo de cumplir de manera eficiente el servicio de atención a llamadas de emergencia, actualmente se encuentra vigente la convocatoria para ingresar a la Dirección de Seguridad Pública, Protección Civil, Bomberos, Movilidad y Ecología en el rubro de Policía Municipal con la intención de aumentar el estado de fuerza de personal, así como se ha implementado la designación de cuadrantes que cubran el territorio municipal, para que al momento de recibir alguna llamada de emergencia, acuda de manera pronta el personal previamente designado.

Juan Carlos Prado Moreno  
Enlace de Mejora Regulatoria

Victoria María García Pech  
Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil,  
Bomberos y Ecología

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA

**Valle de Bravo**

Gobierno Municipal  
2022 - 2024

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Teniente de Corbeta. Infante de Marina Paracaidista C. Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 Propuesta No. 6

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSP-VB-CDE-02)	Permiso de poda de arbolado en riesgo	N/A	Eliminar requisitos de 12 a 11	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	N/A	(100)	N/A	N/A
-----	-----	-----	-------	-----	-----

Observaciones o comentarios: Actualmente se disminuyó el número de requisitos de 12 a 11 eliminando ( copia de escrituras) en caso de solicitar únicamente la poda de arbolado y se realizó la autorización correspondiente en Cedula de Trámites y Servicios DSPM-VB-CDE-02

 Juan Carlos Prado Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Teniente de Corbeta. Infante de Marina Paracaidista Victoria María García Pech Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 1**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**


Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-04)	Curso taller	N/A	N/A	El registro a talleres se realizara de manera digital por lo que no serán necesarias las visitas a la dependencia	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

**25%**


Observaciones o comentarios: En este primer trimestre se alcanzó el 25% en el plan de trabajo

*Sara Sepúlveda Hernández*  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria



*Agustina Cambrón Nava*  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

*L.D. Anahí De Paz Estrada*  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava  
 Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 2**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

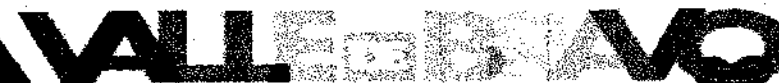
Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CM-03)	Asesoría jurídica, psicológica y trabajo social para mujeres	Dar respuesta en 1 día	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se brinda atención personal y acompañamiento a usuarias que sufren cualquier tipo de violencia y sus diferentes modalidades como son: física, sexual, psicológica, patrimonial, económica a la Fiscalía las 24 HRS del día, así mismo se hace la difusión de la denuncia y se les brindan los número telefónicos para cualquier situación de violencia.

 Sara Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava  
 Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 3**

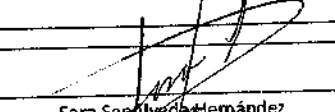
**PRIMER TRIMESTRE**

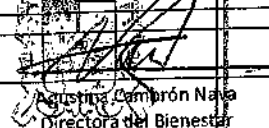
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CE-02)	Conferencia y/o visita guiada relativa a nuestro patrimonio arqueológico	N/A	N/A	El registro se realizara de manera digital por lo que no serán necesarias las visitas a la dependencia	N/A

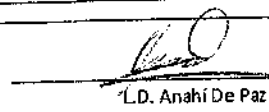
**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

	20%
--	-----

Observaciones o comentarios: Se realizó la unificación de las cédulas de trámites y servicios de Conferencia y/o visita guiada relativa a nuestro patrimonio arqueológico y conferencias brindadas por preceptoría juvenil regional y el registro será mediante plataforma. La realización de dichas actividades dependen de la autorización de ingreso en las distintas instituciones educativas y de la agenda del personal que realizara dichas conferencias.

  
 Sara Sepúlveda Hernández  
 Enlace de Mejora Regulatoria

  
 Agustina Cambrón Nava  
 Directora del Bienestar

  
 L.D. Anahi De Paz Estrada  
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 4**

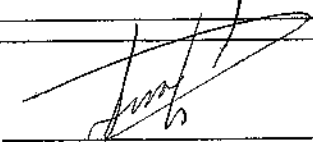
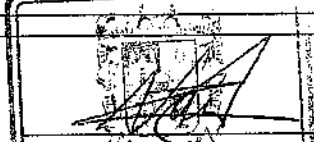
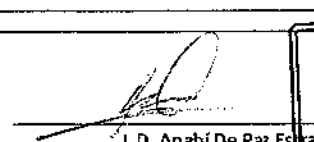

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CE-05)	Apoyo a la comunidad educativa en actividades académicas y deportivas	Reducir el tiempo de respuesta a 1 día	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

	25%			
--	-----	--	--	--

Observaciones o comentarios: Se pretende implementar torneos de matemáticas, lectura, oratoria, banda de guerra, escoltas y olimpiadas deportivas, para mejorar las habilidades, destrezas y aptitudes de los alumnos de las escuelas e incentivar a los docentes para participar en los eventos para proyección de las escuelas y los estudiantes. Se trabaja con varias instituciones de distintas comunidades de nuestro municipio y vamos de acuerdo a sus planes y programas de estudio, para de esta forma poder implementar

 Sara Sepúlveda Hemández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 DIRECCION DEL BIENESTAR	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 5**

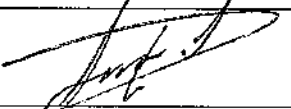
**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CJ-01)	Curso taller para el desarrollo integral de la juventud	N/A	Solo es necesario realizar un registro de inscripción	N/A	N/A

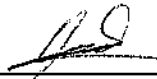
**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

		20%		
--	--	-----	--	--

Observaciones o comentarios: Se desarrollarán jornadas de talleres en comunidades con el objetivo de producir proyectos emprendedores de jóvenes por comunidad y presentarlos en un bazar del emprendimiento juvenil.

  
 Sara Sepúlveda Hernández  
 Enlace de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024  
 DIRECCIÓN DEL BIENESTAR  
  
 Agustina Cambrón Nava  
 Directora del Bienestar

  
 L.D. Anahí De Paz Estrada  
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024  
**COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 6**

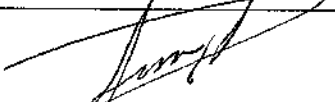
**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CI-04)	Platica o conferencia para el desarrollo integral de la juventud	N/A	N/A	Se realizarán las gestiones de las capacitaciones por medios electrónicos.	N/A


**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**


				20%	
--	--	--	--	-----	--

Observaciones o comentarios: Se realizará la profesionalización personal que imparte las pláticas y conferencias a través de capacitaciones impartidas por instituciones de gobierno o académicas.

  
Sara Sepúlveda Hernández

  
**Valle de Bravo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024  
 DIRECCIÓN DEL BIENESTAR  
  
 Agustina Cambrón Nava

  
**Valle de Bravo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024  
**COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA**

  
L.D. Anahí De Paz Estrada

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 *Propuesta No. 7*

**PRIMER TRIMESTRE**

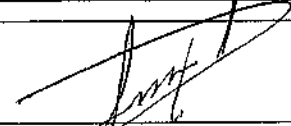
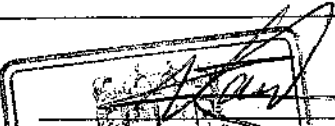
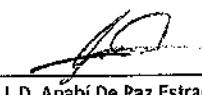
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CFA-01)	Apoyo con insumos para la producción agrícola	N/A	N/A	Digitalización para el trámite de solicitud. Con esta acción el solicitante realizará solo una visita al ayuntamiento	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

				25%	
--	--	--	--	-----	--

Observaciones o comentarios: Actualmente el productor solicita de forma presencial apoyo al municipio, en el año 2023 se habilitara una página web para hacer la solicitud y poder recibir beneficios de los programas de apoyo agropecuarios. El avance que se tiene es que ya se diseñó la interfaz para el usuario en un 25 %

 Sara Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 8**

**PRIMER TRIMESTRE**

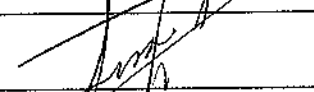
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CfA-02)	Servicio de preparación de terreno para labores de cultivo	Reducir el tiempo de respuesta de 8 a 5 días	N/A	N/A	N/A

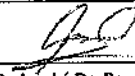
**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

0%					
----	--	--	--	--	--

Observaciones o comentarios: Se propuso la reducción del tiempo de respuesta a la solicitud: anteriormente 8 días y actualmente a 5 días. Se otorga un apoyo de hasta 200 litros semanales de diésel. Sin embargo, en este primer trimestre no se ha podido reducir el tiempo de respuesta, debido a la gran demanda de servicios del tractor por ser el principal período de siembra de maíz. Existe una gran demanda de trabajos de barbecho por parte de los productores agrícolas.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

  
L.D. Ariahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

Propuesta No. 9

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CAF-01)	Capacitación para el Desarrollo Integral de los Pueblos Originarios	Reducir el tiempo de duración del trámite de 2 días a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

25%

Observaciones o comentarios: De acuerdo al plan de trabajo anual se propuso la mejora de este trámite que, a la fecha se alcanzó el 25% dando como propuesta agilizar mediante un formato de vinculaciones.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar

L.D. Anahi De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

*Propuesta No. 10*

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CAI-02)	Evento para el fomento de la Cultura y Expresión de los Pueblos Originarios	Reducir el tiempo de duración del trámite de 2 días a 30 minutos y el tiempo de respuesta a 1 día	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

**25 %**

Observaciones o comentarios: De acuerdo al plan de trabajo anual se propuso la mejora para este servicio que se agiliza mediante el uso de medios de comunicación (Whatsapp) para no tener que acudir a los lugares en los que se vayan a llevar a cabo.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria



Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava, Directora del Bienestar

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

**Propuesta No. 11**

**PRIMER TRIMESTRE**

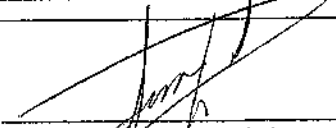
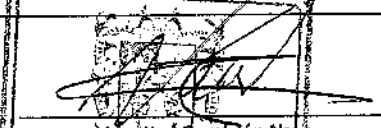
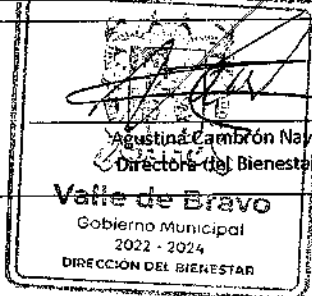
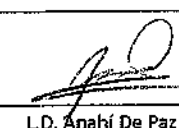

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CBA-01)	Rescate de perros en situación de maltrato	Reducir el tiempo de respuesta de 1 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	80%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones y/o comentarios: El servicio consiste en atender vía telefónica y/o mensaje vía WhatsApp de forma directa o anónima en la oficina de Bienestar Animal y atiende el reporte, solicitando ubicación del lugar y fotografía como evidencia, dando atención al reporte de manera inmediata o de 1 a 2 días, dependiendo de la Unidad Canina disponible, para el traslado del canino o felino reportado y resguardarlo en las instalaciones del Centro de Bienestar Animal Valle de Bravo. La estancia del can a resguardo puede durar desde 3 días hasta 4 meses, dependiendo del motivo por el cual ingresó, ya sea que el dueño lo reclame o tuviera algún problema de salud o lesión de lo contrario se esteriliza, se vacuna y se desparasita y se promueve la adopción.

 Sara Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar 	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	
---	--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava, Directora del Bienestar

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023



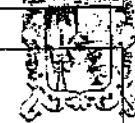
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

**PRIMER TRIMESTRE**

*Propuesta No. 12*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CBA-02)	Adopción de caninos y felinos	Reducir el tiempo de respuesta a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
N/A	N/A	93%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: El procedimiento de adopción el interesado puede acudir personalmente al centro de bienestar animal y/o por medio de redes sociales que se publican los caninos o felinos en condiciones de adopción, se les hace una entrevista y se llena un formulario, deberán presentarse con identificación oficial, comprobante de domicilio, fotos del lugar o espacio donde estará el canino o felino y dos referencias, las adopciones de los caninos y felinos se les otorga su carnet, especificando las fechas de vacunación y desparasitación y sus próximas fechas para dar seguimiento a las mismas, en caso de cachorros cuando cumplen un periodo de 5 meses de nacidos, deberán acudir al centro de bienestar animal para esterilizar de forma gratuita a su canino o felino.

 Sara Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar  Gobierno Municipal 2022 - 2024 DIRECCIÓN DEL BIENESTAR	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DTCyAI-VB) Dirección de Turismo, Cultura y Asuntos Internacionales

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Rodrigo Mejía Reyes, Director de Turismo, Cultura y Asuntos Internacionales

Fecha de Elaboración: 17 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo del 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

*Propuesta No. 1*

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DTCyAI-VB-01)	Publicidad en redes sociales para prestadores turísticos	Reducir el tiempo de respuesta a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	30%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se elaboró la página oficial de turismo Valle de Bravo en Facebook e Instagram, pero debido a que las empresas turísticas no están al corriente con su apertura, licencias de funcionamiento y refrendo, estamos en espera de la lista de las empresas que están alineadas para poder darle continuidad.

Rodrigo Montoro Gómez  
Enlace de Mejora Regulatoria



Rodrigo Mejía Reyes  
Director de Turismo, Cultura y Asuntos Internacionales

L.D. Anahi De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Edgar Ledezma Bernal

Fecha de Elaboración: 22 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 1**

**PRIMER TRIMESTRE**

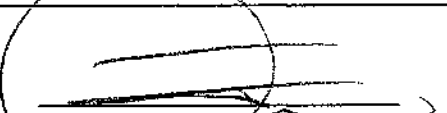
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(SA-VB-01)	Constancia de Domicilio	N/A	N/A	Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia.	N/A


**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	N/A	N/A	60%	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Con la finalidad de disminuir el tiempo de respuesta y brindar un mejor servicio al usuario se digitalizará de punta a punta el trámite de Constancia de Domicilio

  
 Israel Manjarrez Santaña  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
 Edgar Ledezma Bernal  
Secretario del Ayuntamiento

  
 L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Edgar Ledezma Bernal

Fecha de Elaboración: 22 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 2*

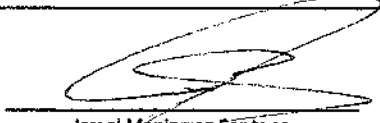

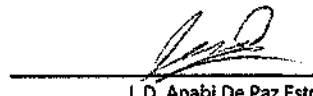

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(UT-VB-02)	Solicitud de información pública municipal	N/A	N/A	Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	N/A	N/A	20%	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se implementará un formulario en línea que permita recabar la información del o la solicitante de manera más rápida y al término de haber llenado sus datos, se le pueda emitir una copia de la misma como acuse a su solicitud.

 Israel Manjarrez Santana Enlace de Mejora Regulatoria	 Edgar Ledezma Bernal Secretario del Ayuntamiento	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Edgar Ledezma Bernal

Fecha de Elaboración: 22 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 3**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(OC-VB-04)	Emisión de acta informativa por extravío de documentos	Reducir el tiempo de respuesta a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	<b>AVANCE DE CUMPLIMIENTO</b> 100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	---------------------------------------	-----	-----	-----

**Observaciones o comentarios:** Con la finalidad de disminuir el tiempo de respuesta, la mayor parte del personal de la Oficialía Calificadora se ha capacitado para realizar las funciones de la oficina, de tal manera que, ante la ausencia de alguno de sus integrantes, cualquiera de los otros puede suplirlo, cumpliendo de esta manera con el servicio brindado a la ciudadanía.

 Israel Manjarrez Santana Enlace de Mejora Regulatoria	 Edgar Ledezma Bernal Secretario del Ayuntamiento	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 1992 - 2024
---	---	--	---

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (TM-VB) Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Samantha Brito Vergara

Fecha de Elaboración: 22 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 2**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(TM-VB-CL-04)	Cobro del predial rezagado al hacer las invitaciones o notificaciones	N/A	N/A	Uso de herramientas tecnológicas para poder notificar y al mismo tiempo cobrarles a los contribuyentes	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
(0)	(0)	(0)	(0)	(25)	(0)

Observaciones o comentarios: Se está diseñando un formato que pueda ser usado en línea que permita recabar la información del o la solicitante de manera más rápida y termino de haber llenado sus datos, se le pueda emitir una copia de la misma como acuse a su solicitud.

Efraín Peña Macías  
Enlace de Mejora Regulatoria

Samantha Brito Vergara  
Tesorera Municipal

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal

L.B. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (CM-VB-01) Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eva Cabrera Callejas

Fecha de Elaboración: 22 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 1**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

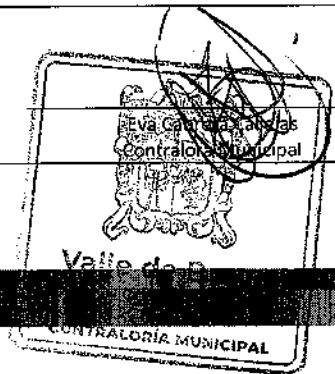
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(CM-VB-01)	Atención y seguimiento de denuncias por presuntas faltas administrativas, atribuibles a servidores públicos municipales	N/A	N/A	Digitalizar el trámite reducir las visitas de 5 a 2	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

				30%	
--	--	--	--	-----	--

Observaciones o comentarios: Se elaborará un formulario en línea que permita recabar la información del o la solicitante de manera más rápida y al término de haber llenado sus datos se le pueda emitir una copia de la misma como acuse a su solicitud.

 José Eduardo Uribe Aguilar Enlace de Mejora Regulatoria	 Eva Cabrera Callejas Contraloría Municipal	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (CM-VB-02) Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eva Cabrera Callejas

Fecha de Elaboración: 22 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 2**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(CM-VB-02)	Expedición de constancia de no inhabilitación	N/A	N/A	Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

				30%	
--	--	--	--	-----	--

Observaciones o comentarios: Se elaborará un formulario en línea que permita recabar la información del o la solicitante de manera más rápida y al término de haber llenado sus datos se le pueda emitir una copia de la misma como acuse a su solicitud.

 Jose Eduardo Uribe Aguilar Enlace de Mejora Regulatoria	 Eva Cabrera Callejas Contraloría Municipal	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	--	--





"2023. 70 aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."



-Valle de Bravo 2022 - 2024-

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SMDIF Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Valle de Bravo.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Rodrigo Trejo González.

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de marzo de 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 1

**PRIMER TRIMESTRE**

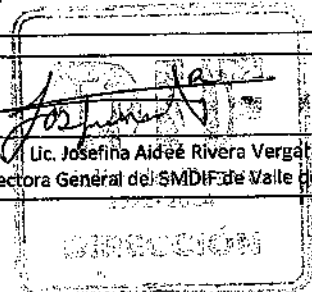
Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
1	Consulta médica de especialidad en rehabilitación.	Digitalizar el trámite de agenda de consultas para reducir las visitas a la dependencia, con esta acción el solicitante solo realizará una visita al consultorio.	25%	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Valle de Bravo.

Observaciones o comentarios: Se realizó un análisis del procedimiento para agendar una cita para el servicio "Consulta médica de especialidad en rehabilitación", derivado de ello, se plantearon mejoras bajo el supuesto de incorporación del sistema digital para este proceso. De igual manera, se solicitó una reunión con el área de sistemas del ayuntamiento de Valle de Bravo, para revisar la viabilidad de esta propuesta.

Rodrigo Trejo González  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Josefina Aidée Rivera Vergara  
Directora General del SMDIF de Valle de Bravo.

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Miguel Hernández Garduño, Director del IMCUFIDEVB

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

*Propuesta No. 1*

**PRIMER TRIMESTRE**

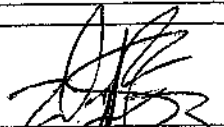



**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(IMCUFIDE-VB-02)	Clubes de Iniciación y desarrollo deportivo	N/A	N/A	Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia al registrarse	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

(N/A)	(N/A)	(N/A)	(N/A)	(20%)	(N/A)
-------	-------	-------	-------	-------	-------

Observaciones o comentarios: El instituto realizara acciones enfocadas en mejorar el servicio de clubes de iniciación ya que se ha identificado que los usuarios que se inscriben en los diferentes clubes mayoritariamente se encuentran en un rango de edad de 6 a 11 años, asimismo se plantea la digitalización punta a punta del servicio.

 Daniela Peña Juárez Enlace de Mejora Regulatoria	 José Miguel Hernández Garduño Director del IMCUFIDE	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 REGISTRO GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--	--



**COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO**



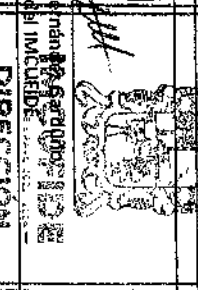
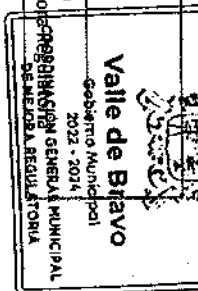
**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Miguel Hernández Garduño, Director del IMCUFIDEVB  
 Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 2**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(IMCUFIDE-VB-04)	Evento deportivo recreativo	Reducir el tiempo de respuesta a 30 minutos	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
(N/A)	(N/A)	(40%)	(N/A)	(N/A)	(N/A)

Observaciones o comentarios: Los eventos deportivos se realizan mediante solicitud de los usuarios quien por lo planeado por el instituto, esto en las diferentes ramas deportivas y de acuerdo a la necesidad.

 Daniel Peña Juárez Enlace de Mejora Regulatoria	 José Miguel Hernández Garduño Director del IMCUFIDE	 <b>DIRECCION</b>	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2023 - 2024 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 22 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 1**


**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(OPDAPA S-VB-02)	Dictamen de factibilidad de servicios de agua potable y drenaje	Reducir el tiempo que se emplea para llevar a cabo la expedición de Dictamen de Factibilidad de 15 a 13 días	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		5%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: el objetivo es reducir el tiempo que se emplea para llevar a cabo la expedición de Dictamen de Factibilidad de 15 a 13 días, sin embargo en el primer trimestre solo se tiene un avance del 5%, ya que se llevaron a cabo varias acciones administrativas y de organización por parte de las áreas involucradas, con la finalidad de que en el segundo trimestre podamos ver mayor impacto en cuanto a la disminución del tiempo empleado para llevar a cabo la expedición del dictamen de factibilidad

  
José Arturo Infante Millán  
Enlace de Mejora Regulatoria

SUBDIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

  
José Luis Rodríguez Pedraza  
Director General de OPDAPAS

DIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 22 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

**PRIMER TRIMESTRE**


**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(OPDAPA S-VB-14)	Reconexión de toma	Reducir el tiempo que se emplea para llevar a cabo la reconexión de 15 a 13 días	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

5%	N/A	N/A	N/A
----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: en el primer trimestre solo se tiene un avance del 5%, ya que se llevaron a cabo varias acciones administrativas y de organización por parte de las áreas involucradas, con la finalidad de que en el segundo trimestre podamos ver mayor impacto en cuanto a la disminución del tiempo empleado para llevar a cabo las reconexiones de toma.

  
Carlos Arturo Infante Millán  
Enlace de Mejora Regulatoria



SUBDIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

  
José Luis Rodríguez Pedraza  
Director General de OPDAPAS



DIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 22 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**

**PRIMER TRIMESTRE**

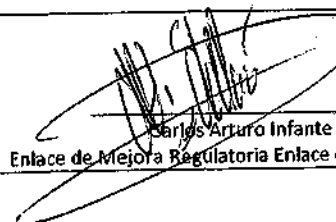
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**


Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(OPDAPA S-VB-22)	Solicitud de inspección por irregularidades en el servicio de agua potable	Disminuir el tiempo para llevar a cabo las inspecciones de 5 a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A


**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

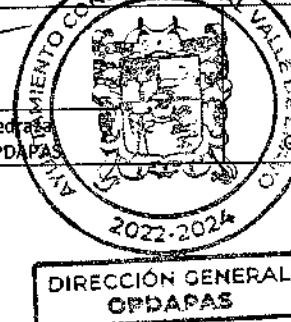
5%	N/A	N/A	N/A
----	-----	-----	-----


Observaciones o comentarios: El objetivo es disminuir el tiempo para llevar a cabo las inspecciones de 5 a 3 días hábiles, sin embargo en el primer trimestre solo se tiene un avance del 5%, ya que se llevaron a cabo varias acciones administrativas y de organización por parte de las áreas involucradas, con la finalidad de que en el segundo trimestre podamos ver mayor impacto en cuanto a la disminución del tiempo empleado para dar la atención correspondiente a la solicitudes de inspección por irregularidades en el servicio de agua potable.


  
Carlos Arturo Infante Millán  
Enlace de Mejora Regulatoria Enlace de Mejora Regulatoria

  
SUBDIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

  
José Luis Rodríguez Pedraza  
Director General de OPDAPAS

  
DIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DMDH-VB) Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Brisa Marina García Delgado

Fecha de Elaboración: 23 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DMDH-VB-04)	Atención a quejas sobre servidores públicos	Reducir el tiempo de respuesta a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se capacito a todo el personal de la Defensoría, con la finalidad de que puedan apoyar al ciudadano en el trámite de levantamiento de queja, con lo que se disminuyó el tiempo que tarda el ciudadano en llenar los formatos correspondientes y con esto da una mejor atención a la ciudadanía.

Melina Mercado Velázquez  
Enlace de Mejora Regulatoria



Brisa Marina García Delgado  
Defensora Municipal de los Derechos Humanos



L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria